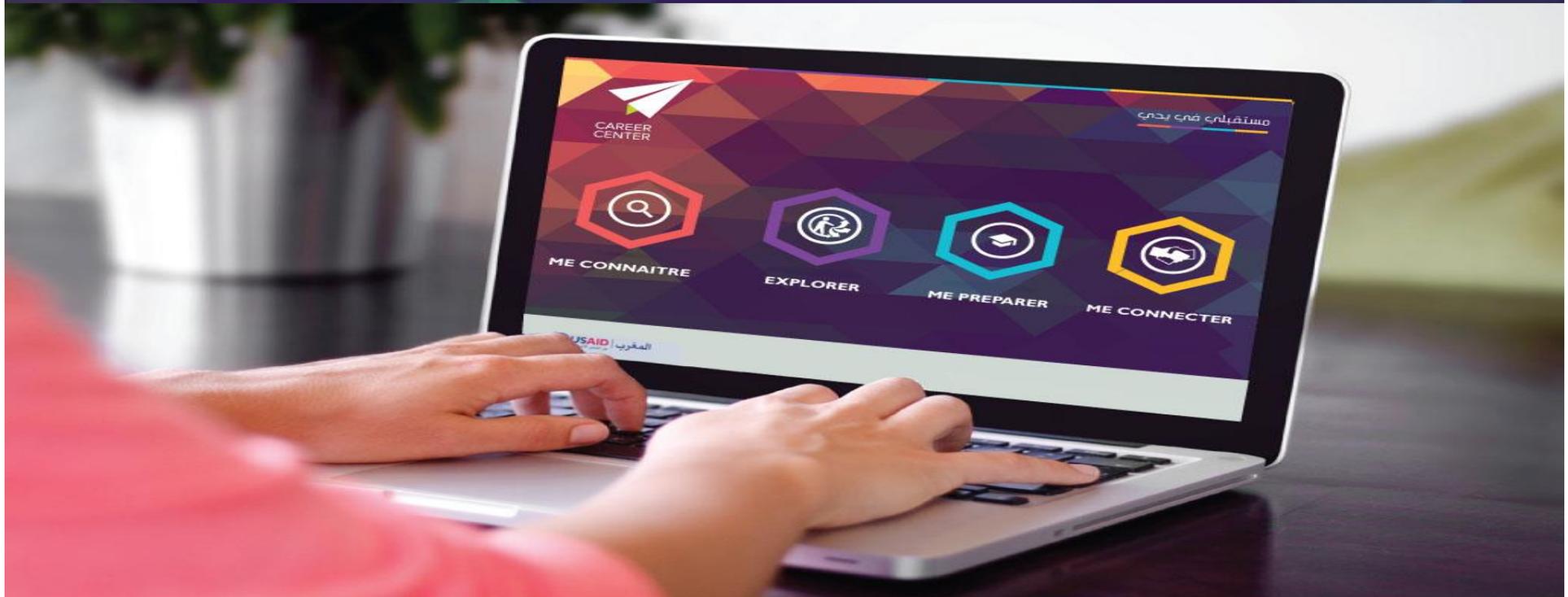


VIRTUAL CAREER CENTER DISPONIBLE SUR :

WWW.CAREERCENTER.MA



DESCRIPTIF DU CAREER CENTER VIRTUEL

Le Career Center Virtuel a pour principal objectif d'aider les jeunes et les entreprises à facilement avoir accès à une multitudes de services qu'offre un vrai Career Center sans pour autant se déplacer, mais aussi à obtenir différentes informations sur les Career Centers en général et le programme.

Le Career Center Virtuel offre à tous les jeunes marocains 4 services virtualisés:

ME CONNAÎTRE



Diagnostic

EXPLORER



Orientation

ME PRÉPARER



Formation

ME LANCER



**Mise en
relation avec le
monde de travail**

LES CIBLES PRINCIPALES DU CAREER CENTER VIRTUEL

LES JEUNES (15-25 ANS) :
NOTAMMENT LES ETUDIANTS
UNIVERSITAIRES ET LES STAGIAIRES
DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE

**PARTENAIRES INSTITUTIONNELS
DU PROGRAMME :**
IL S'AGIT DES MINISTÈRES PARTENAIRES
, UNIVERSITÉS, CENTRE DE
FORMATION PROFESIONNELLES
ENTREPRISES PRIVEES, ETC.

MÉDIAS:
PARTICULIÈREMENT LA PRESSE
ÉCRITE, DOIT ÊTRE EN MESURE DE
RETROUVER SUR LE SITE WEB
L'ACTUALITÉ DU PROGRAMME,
L'AGENDA DES ACTIVITÉS, LES
TÉMOIGNAGES ET SUCCESS
STORIES.ETC.

RUBRIQUE INSTITUTIONNELLE DU CAREER CENTER VIRTUEL

QUI SOMMES-NOUS ?

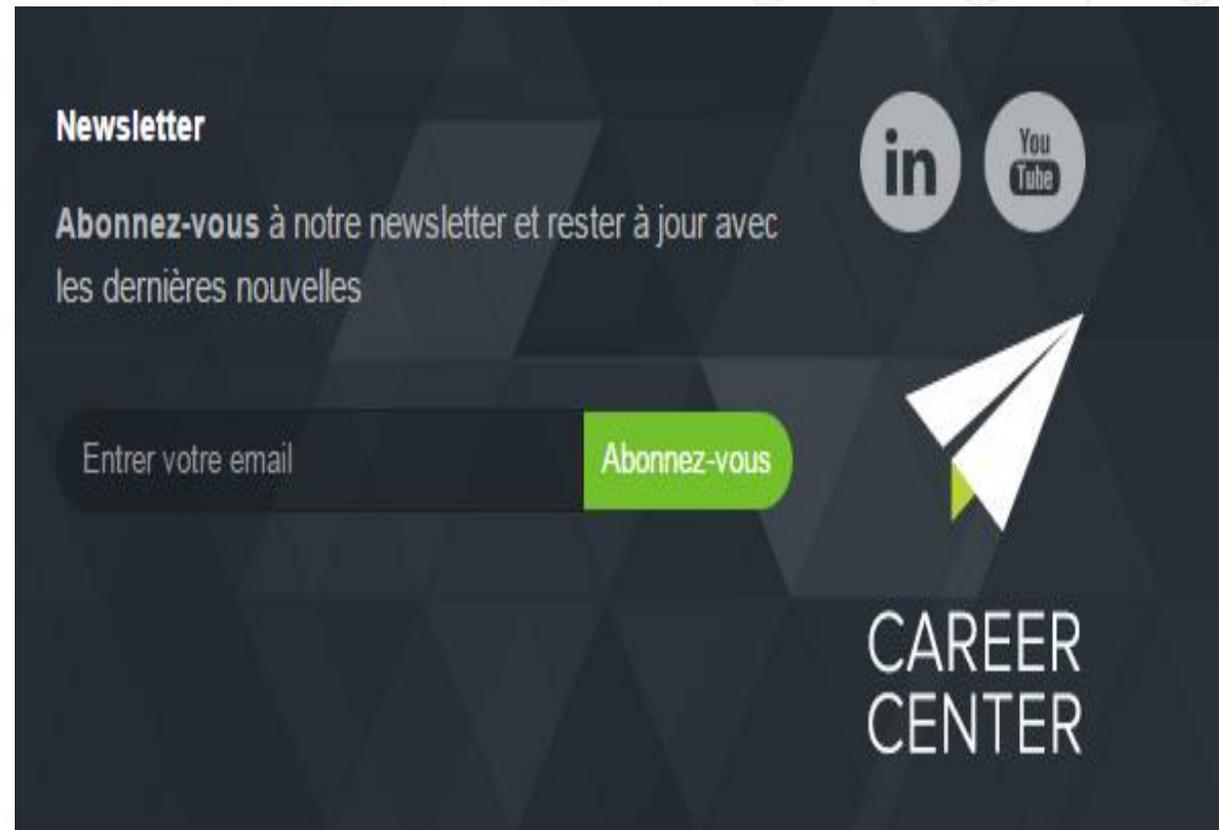


PRÉSENTATION

Au Maroc, 80% des chômeurs sont des jeunes. De manière surprenante, on constate que le taux de chômage croît avec le niveau d'éducation, passant de 1,6% pour les personnes sans aucun diplôme à plus de 22% pour les diplômés de l'université. Alors que la croissance économique ne permet pas d'absorber le nombre de jeunes entrant sur le marché du travail chaque année, on constate que de nombreux diplômés ne possèdent pas les aptitudes nécessaires pour communiquer efficacement avec les employeurs et trouver un travail correspondant à leurs qualifications. Par ailleurs, les employeurs se plaignent de la pénurie de profils compétents. Sans orientation professionnelle dans les établissements d'enseignement supérieur et professionnel, les jeunes n'ont pas la possibilité de faire des choix éclairés sur leurs carrières, choisissant souvent les secteurs les moins porteurs.

FONCTIONNALITÉ NEWSLETTER

Une Newsletter électronique est associée à la page d'accueil du site avec possibilité pour le jeune inscrit de s'abonner en ligne au bulletin d'information électronique.



DEMANDE DE FORMATION

La fonctionnalité « **Vous souhaitez organiser une formation ?** » est disponible sur la page d'accueil du site pour gérer les demandes d'organisation de formation

L'ambassadeur du CC, Chef d'établissement ou de filière peuvent désormais faire une demande de formation en ligne via le VCC.

RENCONTRONS NOUS DANS UN CAREER CENTER



Un Career Center est un espace destiné à accueillir les jeunes et les employeurs. Il offre une batterie de services pour les jeunes, qu'ils soient en cours de formation ou diplômés.

Casablanca

Marrakech

Tanger

Vous souhaitez organiser une formation ?



CAREER CENTER EN CHIFFRES



443

FICHES MÉTIERS



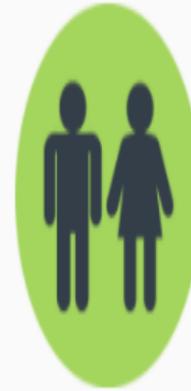
1721

DOCUMENTS À
TÉLÉCHARGER



318533

VISITES DU SITE



17747

MEMBRES DU SITE



45

FICHES CONSEILS

RUBRIQUE ACTUALITÉS DU CAREER CENTER VIRTUEL



10-07-2017 +

Formation des formateurs de l'univ...

Le Career Center UAE de Tanger a organisé le lundi 10 juillet la formation des formateurs au profit...

[Lire la suite](#)



03-07-2017 +

Summer camp au Career Center U...

Du 03 au 28 juillet, le Career Center UHII Casablanca organise plusieurs ateliers dans le cadre du s...

[Lire la suite](#)



23-06-2017 +

Les portes ouvertes au Career Ce...

Le Vendredi 23 juin 2017, c'était les portes ouvertes au Career Center de l'UAE au profit des étudi...

[Lire la suite](#)

RUBRIQUE « LES PROCHAINS ÉVÈNEMENTS » DU CAREER CENTER VIRTUEL

L'événement crée par le conseiller s'affiche automatiquement sur la page d'accueil du VCC
Le jeune peut s'inscrire à un événement en ligne via le VCC en consultant la fiche de l'événement crée a travers le bouton « En savoir plus »

<p>Tanger - Career Center UAE</p> <p>COMPETITION CULTURELLE</p>  <p>Le 20 Juillet</p> <p>En savoir plus</p>	<p>Tanger - Career Center OFPPT Tanger</p> <p>Summer Camp [J4 - Act.1] : GESTION DU TEMPS</p>  <p>Le 20 Juillet</p> <p>En savoir plus</p>	<p>Marrakech - Career Center UCA</p> <p>ATELIER ENTRETIEN D'embauche</p>  <p>Le 20 Juillet</p> <p>En savoi</p>
---	---	--

« ESPACE RENDEZ-VOUS » DU CAREER CENTER VIRTUEL

Le jeune peut prendre un RDV avec un conseiller de son CC via le VCC en précisant le type de service (**boost ton CV, Bilan de compétences, préparer un entretien d'embauche, ...**) ainsi que la plage horaire définie au préalable par le conseiller sous forme d'un planning hebdomadaire de consultations .

PRENDRE RENDEZ-VOUS



SALMA LAAJEL
Conseiller d'orientation

Prendre Rendez-vous



SARAH CHETOUANI
Directrice

Prendre Rendez-vous



MARYEM CHLAL
Conseiller d'orientation

Prendre Rendez-vous

RUBRIQUE « LES CONSEILS DE PROS EN VIDÉOS »

15 vidéos avec des professionnels ont été spécialement préparées pour informer le jeune sur la description du métier qui pourrait l'intéresser !

LES MÉTIERS EN VIDÉOS

Un métier en 3 minutes - Prépa...
FORMATIONS DISPONIBLES
-EST: Ecole Supérieure de Technologie
-ISTA: Institut Supérieur des Technologies Appliquées

Un métier en 3 minutes - Ingéni...
Ingénieur contrôle qualité - Career Center

Un métier en 3 minutes - Assist...
Assistant maître d'hôtel - Career Center

3 15 1 42 3 13

RUBRIQUE « LES SECTEURS DU MOMENT »

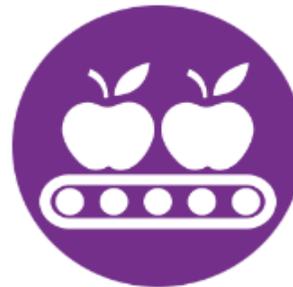
Parmi les secteurs porteurs de la croissance marocaine , on compte ; l'Aéronautique, le Tourisme, l'Automobile, l'Agroalimentaire, ainsi que l'Offshoring.

AÉRONAUTIQUE



Découvrir le secteur

AGROALIMENTAIRE



Découvrir le secteur

AUTOMOBILE



Découvrir le secteur

OFFSHORING



Découvrir le secteur

TOURISME



Découvrir le secteur

RUBRIQUE « LES SECTEURS DU MOMENT »

Chaque fiche secteur comporte une description du secteur, les perspectives d'emploi, les parcours de carrières possibles ainsi que la liste des métiers du secteur.

OFFSHORING

1397

LE SECTEUR CHIFFRES PARCOURS DE CARRIÈRE MÉTIERS

SECTEUR



En savoir plus

DESCRIPTION

Le Maroc est devenu la destination de choix pour de nombreuses entreprises qui cherchent de la proximité à leur siège. Le secteur de l'Offshoring emploie actuellement 70.000 personnes dont 55.000 en centres d'appels. L'industrie devrait croître de 30.000 emplois d'ici 2020 avec à peu près 5.000 nouveaux postes par an. La plupart des emplois sont situés à Casablanca ou à Rabat. L'industrie se compose de trois sous-secteurs distincts, mais interdépendants, qui sont principalement axés sur les marchés francophones. L'ITO, qui comprend le matériel, les logiciels, l'intégration, le réseau et le développement des applications (e-commerce, Mobile). Ensuite, on retrouve le BPO qui consiste en la sous-traitance des opérations et des responsabilités d'un processus métier spécifique à un fournisseur de services tiers, tels que les ressources humaines, la gestion des documents, et la formation. Enfin, on retrouve la fonction traditionnelle du centre d'appel dans le cadre de Customer Relationship Management, un service inclus dans le BPO ou les centres d'appels et qui emploie près de 80% des employés de cette industrie.

EN VIDÉO

Un métier en 3 minutes - Analyste OPC...  



Analyste OPCVM- Career Center

Un métier en 3 minutes - Agent back o...  



Agent back office offshoring - Career Center

BIBLIOTHÈQUE DU CAREER CENTER VIRTUEL

On accédant à la bibliothèque du Career Center, le jeune peut télécharger et visualiser toutes les ressources numériques disponible sur le site.

The screenshot shows the 'BIBLIOTHÈQUE' section of the Career Center website. At the top, there is a colorful geometric pattern with the word 'BIBLIOTHÈQUE' in a dark box. Below this, the text 'TA BIBLIOTHÈQUE' is centered and underlined. A paragraph explains that users can access the Career Center library, which contains all digital resources available on the site. At the bottom, there are three main categories: 'Me connaître', 'Explorer', and 'Me préparer'. Each category has a list of resources with download and view icons.

Me connaître	Explorer	Me préparer
Je trouve ma voie	Les chiffres clés du secteur Aéronautique	Curriculum Vitae
Apprendre à se connaître		Entretien d'embauche

<http://careercenter.ma/vcc/bibliotheque>

ESPACE « UTILISATEUR » DU CAREER CENTER VIRTUEL

Un espace « utilisateur » a été créé pour que chaque utilisateur du site puisse modifier ses informations, joindre son CV, voir son historique de téléchargement et d'impression et récupérer ses attestations (formations et ateliers suivis au sein du CC)

PROFIL

INFORMATIONS **HISTORIQUE**

Joindre / modifier CV
Aperçu CV
Mon modèle de CV

2 Ateliers suivis
1 Attestations de formation

Nom: EL YADARI
Prénom: HAJAR
Tel: 0650406941
Date de naissance: 08/01/1990
CIN: AA1823
CIE:
Genre: Femme
Ville: Rabat (Préfecture)
Situation: Je travaille

Modifier

CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

- I. Autodiagnostic** : rubrique offre un outil d'autodiagnostic permettant au jeune d'affiner ses choix d'orientation, et de connaître les métiers qu'il pourrait exercer ou les secteurs dans lesquels il pourrait se lancer.

APPRENDS À TE CONNAÎTRE

Pour connaître les métiers qui te correspondent ou ton niveau de langues , passe le test !

TESTS D'ORIENTATION

- **Test RIASEC**
Détermine les traits de ta personnalité.

TESTS DE LANGUES

- **Test d'Oxford**
Perfectionne ton anglais en quatre étapes.
- **Test de français**
Découvre ton niveau de compétence en français.

CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

- 2. Information/Orientation:** le cœur de cette rubrique repose sur un « référentiel métiers »
Il s'agit pour un métier donné, d'informer le jeune sur les compétences requises pour l'exercer, la formation à suivre pour acquérir ces compétences/le diplôme à obtenir, et l'établissement qui dispense cette formation.



CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

2. Information/Orientation: Les contenus sont organisés autour de fiches métier qui indiquent les compétences nécessaires et les formations à suivre pour exercer un métier

RÉCEPTIONNISTE

Autres appellations : Réceptionniste / Employé de réception / Employé d'accueil

169 LE MÉTIER ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL FORMATION

SECTEUR (S)



Découvrir le secteur

DESCRIPTION

Le réceptionniste d'hôtel a pour mission l'accueil de la clientèle, la vente des chambres disponibles en veillant à optimiser le taux d'occupation et la recette moyenne chambre (RMC). Il enregistre les clients individuels ou les groupes, affecte les chambres arrivées (check-in), et répond aux demandes et réclamations des clients relatives à leur confort. Il les informe et oriente sur les services internes et externes (renseignements pratiques et touristiques).

Il prépare et effectue les départs (check-out). Selon les établissements, il peut encaisser les factures, assurer le service de nuit (night-audit), gérer les réservations et effectuer certains services à la demande des clients pour faciliter ou agrémente leur séjour.

MISSIONS PRINCIPALES

- Prendre connaissance de la situation d'occupation de l'établissement et préparer les mouvements de chambres du jour
- Accueillir les clients, enregistrer et confirmer les réservations
- Affecter les chambres arrivées (check-in)
- Répondre aux besoins d'information et de confort des clients et traiter les réclamations

MÉTIER S SEMBLABLES :

- Concierge d'hôtel
- Responsable Hébergement

TEMOIGNAGE:



OUSSAMA LAARIF
RÉCEPTIONNISTE

RÉCEPTIONNISTE

Réceptionniste

LIENS UTILES

Association nationale des investisseurs touristiques
Confédération nationale du Tourisme

- Préparer et effectuer les départs (check out)
- Passer les consignes à l'équipe suivante

COMPÉTENCES REQUISES

SAVOIR

- Coutumes des principales clientèles étrangères
- Produits hôteliers et conditions d'accueil adaptées aux différentes catégories de clientèles : groupes, familles, individuels, corporate, personnes handicapées, personnalités (VIP)
- Législation relative à l'accueil et au séjour des voyageurs
- Techniques de ventes
- Règles d'hygiène
- Types d'accords conclus avec les tours opérateur (TO), agences et entreprises clientes (tarifs, gratuité, mode de règlement,...)
- Ressources touristiques susceptibles d'intéresser la clientèle

SAVOIR-FAIRE

Procédures

- Procédures et outils de réception et de réservation
- Établissement et édition des états et statistiques
- Sécurité et securisisme

Activités

- Mémoriser les tarifs, orientations et équipements des chambres.

CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

- Information/Orientation:** Chaque fiche métier renvoie vers l'Établissement qui dispense de la formation pour exercer un métier, le jeune est informé sur les filières proposées et peut bénéficier du service de géolocalisation qui lui est offert.

ISTAHT MARRAKECH

Opérateur de formation professionnelle

40

LES FILIÈRES PROPOSÉES

L'ÉTABLISSEMENT

SECTEUR (S)

- ANIMATEUR TOURISTIQUE
- ASSISTANCE DE DIRECTION D'HÉBERGEMENT
- CUISINE
- EMPLOYÉ D'ETAGES
- RÉCEPTION D'HÔTEL
- SERVICE DE RESTAURATION

40

LES FILIÈRES PROPOSÉES

L'ÉTABLISSEMENT

SECTEUR (S)

Coordonnées

Avenue Mohammed VI, Gueliz Marrakech, Maroc

MARRAKECH (PRÉFECTURE)

05 24 42 09 79

www.istahtm.com

INFORMATIONS

CONTACT

ARAB BELAID

istahtmarrakech@gmail.com



CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

2. **Information/Orientation:** 73 nouveaux métiers émergents ont été dernièrement mis en ligne dans différents secteurs d'activité : Marketing , Finance, TIC, développement, génie industriel, actions sociales, culture, et gestion



A LA POINTE

Les métiers en émergence et les métiers d'avenir dans différents secteurs d'activité.

LES MÉTIERS EN ÉMERGENCE

Cet espace permet à l'étudiant de s'informer sur les nouveaux métiers, créés en réponse au besoin d'adaptation des entreprises à un environnement changeant (nouvelles technologies , nouvelles réglementations ...) Environ 60 métiers émergents ont été recensés et qui présentent de réelles opportunités de recrutement pour les cadres et les jeunes diplômés.

▲ MARKETING ET COMMUNICATION

▲ ETUDES, RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

▲ ECONOMIE ET FINANCE

▲ TIC

CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

- 3. Préparation à l'emploi:** Cette rubrique offre au jeunes des informations et des cours pour se préparer à l'emploi : soft skills (communication, prise d'initiative,...) et compétences pour rechercher un emploi (préparer son CV, préparer un entretien d'embauche, ...)

MON RÉSEAU PROFESSIONNEL



MON CV



MA LETTRE DE MOTIVATION



MON ENTRETIEN D'EMBAUCHE



MON FUTUR EMPLOI



MA FORMATION



CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

3. Préparation à l'emploi: le jeune peut également s'entraîner à répondre aux recruteurs de manière convaincante avec 200 questions/réponses et 800 conseils disponibles en accès illimité du simulateur d'entretien d'embauche

Le jeune peut choisir son profil candidat :

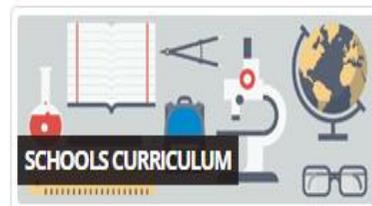
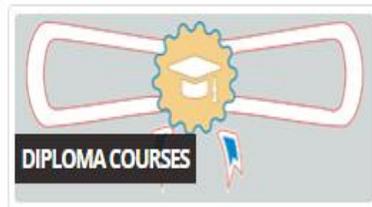
Cadre en activité ou en recherche d'emploi ou jeune diplômé



CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

3. **Préparation à l'emploi:** Cette rubrique offre au jeunes inscrits également la possibilité de bénéficier des cours en ligne d'ALISON via le Virtual Career Center

Online Course Categories



CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

3. **Préparation à l'emploi:** Cette rubrique permet aussi l'accès à la plateforme HP-LIFE qui propose sur son catalogue de formation 27 cours gratuits dans différents domaines:
Soft skills , finance , Marketing...

CRÉER/INNOVER	FINANCES	MARKETING	OPÉRATIONS	COMMUNICATIONS
 PLANIFICATION STRATÉGIQUE	 FONDAMENTAUX DE LA FINANCE	 MARKETING SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX	 OPTIMISER LES CAPACITÉS	 DES PRÉSENTATIONS EFFICACES
 CRÉATION D'UNE ENTREPRISE SOCIALE	 PERTES ET PROFITS	 PROPOSITION DE VALEUR UNIQUE	 GESTION DES INFORMATIONS DE CONTACT	 LEADERSHIP EFFICACE
 CRÉATION D'UNE ENTREPRISE SOCIALE	 RECHERCHE DE FINANCEMENTS	 VOTRE PUBLIC CIBLE	 EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE : FAIRE D'AVANTAGE AVEC MOINS...	 LES E-MAILS PROFESSIONNELS
	 FLUX DE TRÉSORERIE	 VENDRE EN LIGNE	 L'INFORMATIQUE AU SERVICE DE MON ENTREPRISE	 PRÉSENTER DES DONNÉES
	 ANTICIPER LES VENTES	 FIXER LES PRIX		 COMMUNICATIONS

RUBRIQUE FORMATION EN LIGNE DU CAREER CENTER VIRTUEL

Deux plateformes d'E-learning sont disponibles sur le site :
800 cours d'Alison + 27 cours d'HP-life

NOS FORMATIONS EN LIGNE GRATUITES

Grâce à notre collaboration avec des acteurs majeurs et certifiés du e-learning , nous vous offrons un accès direct à de nombreux cours gratuits dans différents domaines : soft skills, langues, IT, finance...



ALISON

ALISON propose plus de 800 cours gratuits en ligne, centrés sur les soft skills et les compétences utiles en milieu professionnel



HP LIFE

HP développe son offre de formation en ligne avec 27 cours gratuits en ligne disponibles sur son catalogue de formation

CONTENUS DU CAREER CENTER VIRTUEL

- 4. Connexion avec le monde de l'emploi:** Une plateforme qui permet aux jeunes d'accéder aux dernières offres d'emplois et de stages disponibles sur plusieurs sites de recrutement au Maroc :Anapec ,Avito.ma, rekrute.com, amaljob.com, etc...)

ENTRE EN CONTACT AVEC LE MONDE DU TRAVAIL

technicien Rechercher par ville (ex : rabat) Rechercher Q

LES 99 DERNIÈRES OFFRES D'EMPLOI

Nous recrutons des Techniciens HELP DESK FAI

Publié le : 29-08-2016

Société MCC est une entreprise dynamique en pleine expansion. Depuis plus de 10 ans et grâce à ses 300 salariés, elle fournit des services aux entreprise en France et au Maroc dans le domaine de la relation client et du marketing par télé...

www.menara.ma Rabat

Technicien en électricité de bâtiment

Publié le : 29-08-2016

nous cherchons un électricien de bâtiment avec expérience salaire:2500dh au début...

MERCI DE VOTRE ATTENTION